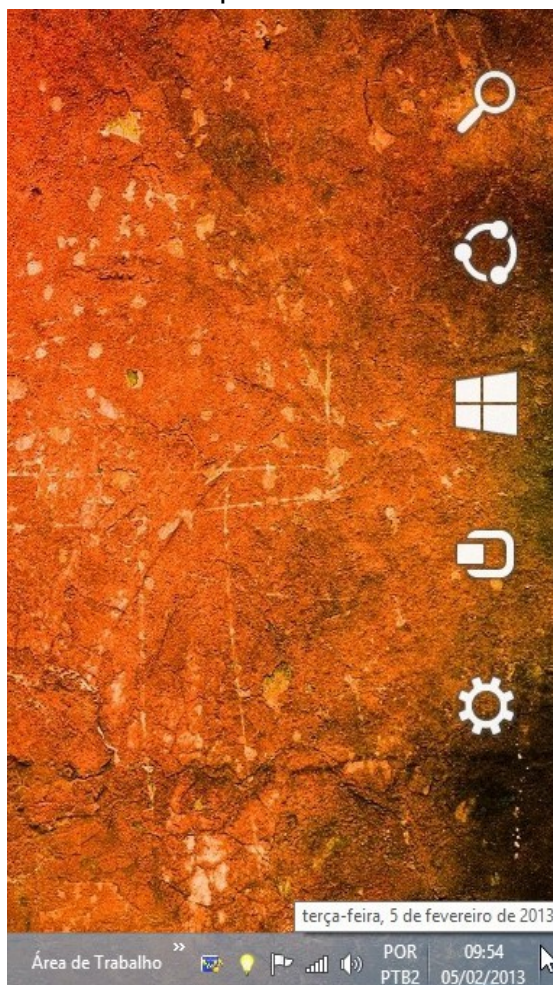


Antes de instalar o sistema, entre na “Área de Trabalho” (Desktop) e leve o cursor do mouse a canto inferior direito da tela até aparecer a barra lateral mostrada abaixo:



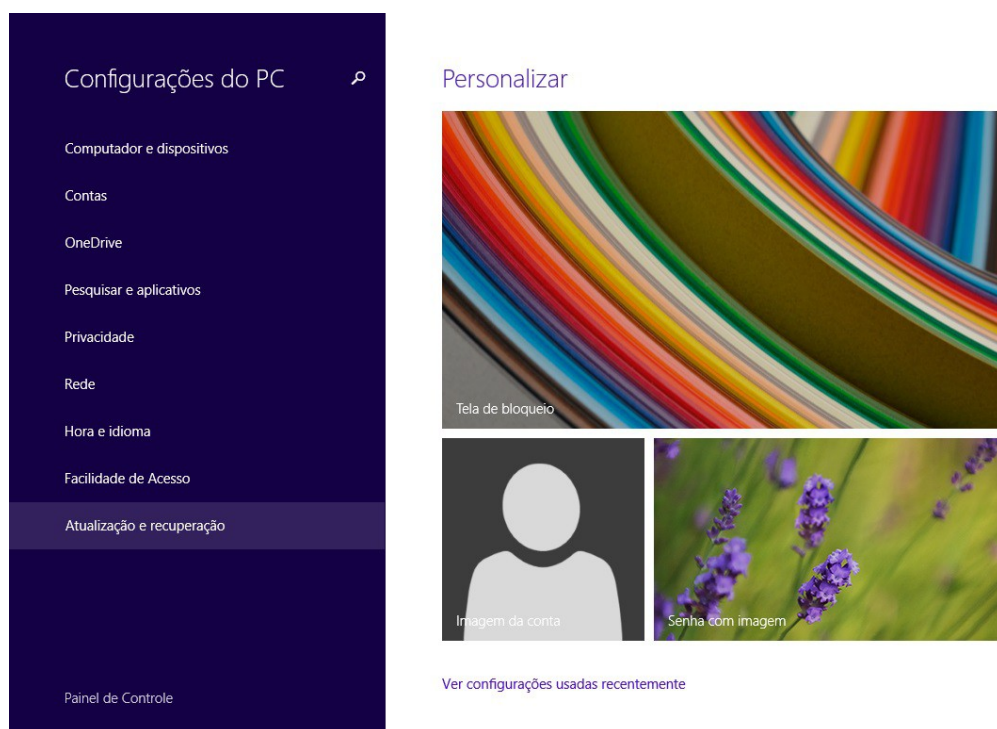
Clique em “**Configurações**”:



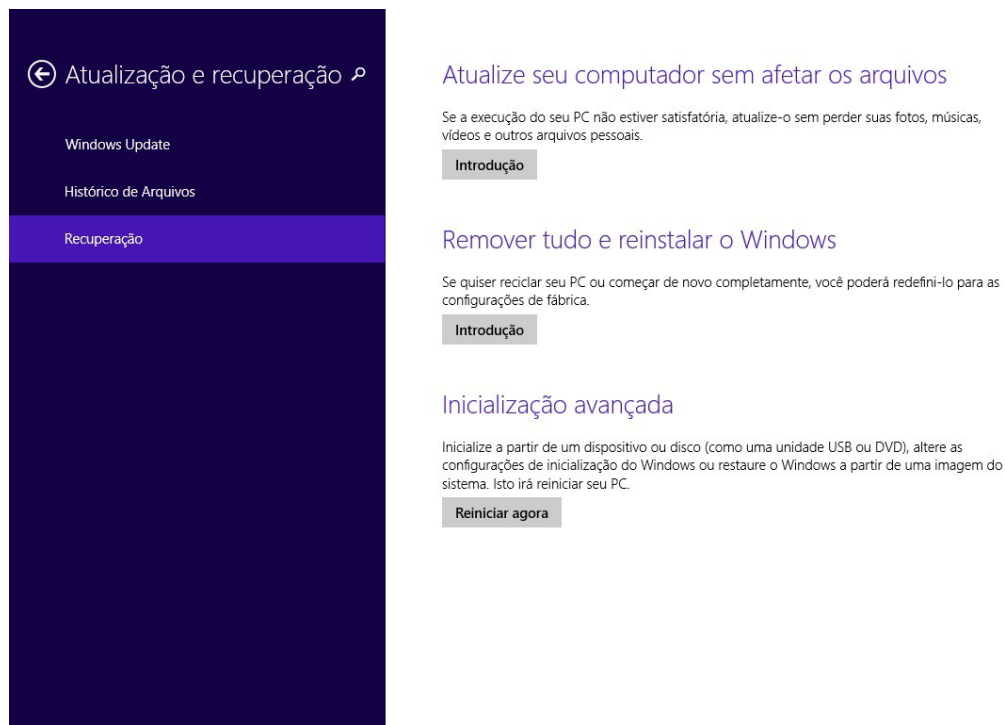
Clique em “Mudar configurações do computador”:



Clique em “Atualização e Recuperação”:



Clique em “Recuperação” e em seguida “Reiniciar agora”:



The screenshot shows the Windows 8.1 recovery environment. On the left is a dark blue sidebar with a back arrow icon and the text 'Atualização e recuperação'. Below this are three menu items: 'Windows Update', 'Histórico de Arquivos', and 'Recuperação', with 'Recuperação' highlighted in a lighter blue. The main area on the right has a white background and contains three sections:

- Atualize seu computador sem afetar os arquivos**: A heading followed by a paragraph: 'Se a execução do seu PC não estiver satisfatória, atualize-o sem perder suas fotos, músicas, vídeos e outros arquivos pessoais.' Below this is a grey button labeled 'Introdução'.
- Remover tudo e reinstalar o Windows**: A heading followed by a paragraph: 'Se quiser reciclar seu PC ou começar de novo completamente, você poderá redefini-lo para as configurações de fábrica.' Below this is a grey button labeled 'Introdução'.
- Inicialização avançada**: A heading followed by a paragraph: 'Inicialize a partir de um dispositivo ou disco (como uma unidade USB ou DVD), altere as configurações de inicialização do Windows ou restaure o Windows a partir de uma imagem do sistema. Isto irá reiniciar seu PC.' Below this is a grey button labeled 'Reiniciar agora'.

## Inicialização avançada

Inicialize de um dispositivo ou disco (como unidade USB ou DVD), mude as configurações de inicialização do Windows ou restaure o Windows a partir de uma imagem do sistema. O computador será reiniciado.

Reiniciar agora

**Se estiver sendo auxiliado por nossa equipe através de acesso remoto, neste ponto a conexão será interrompida. Siga os próximos passos e ao final do processo entre em contato novamente.**

Clique em “**Solução de problemas**”:

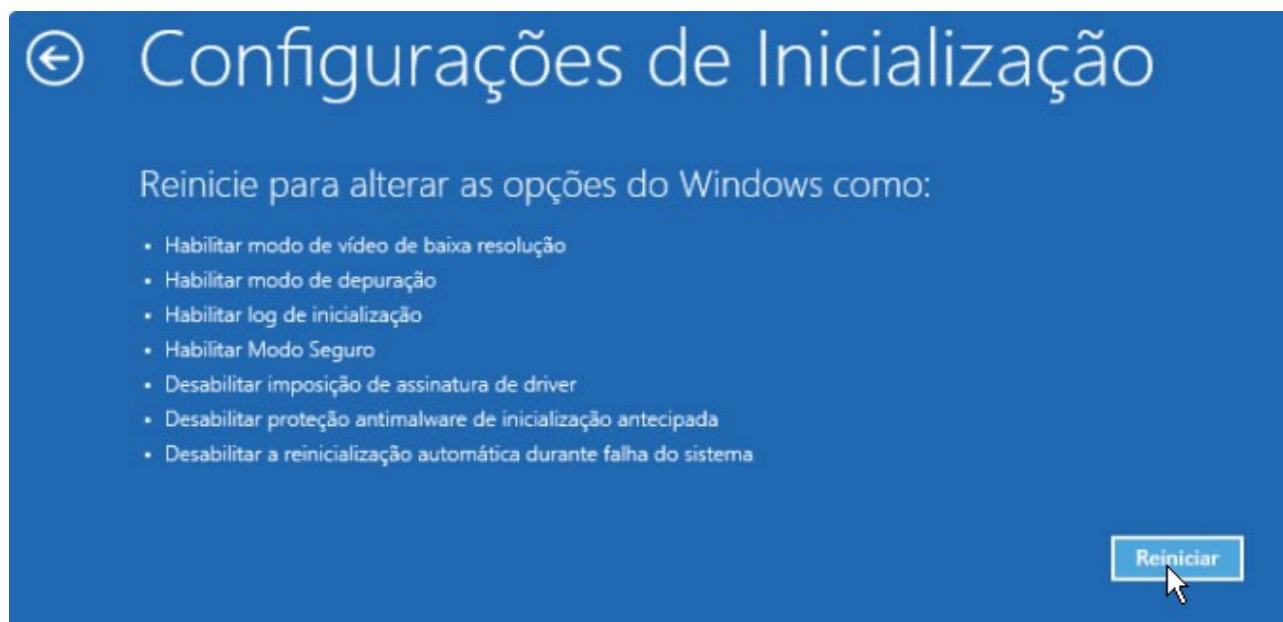


Selecione “**Configurações de Inicialização**”:

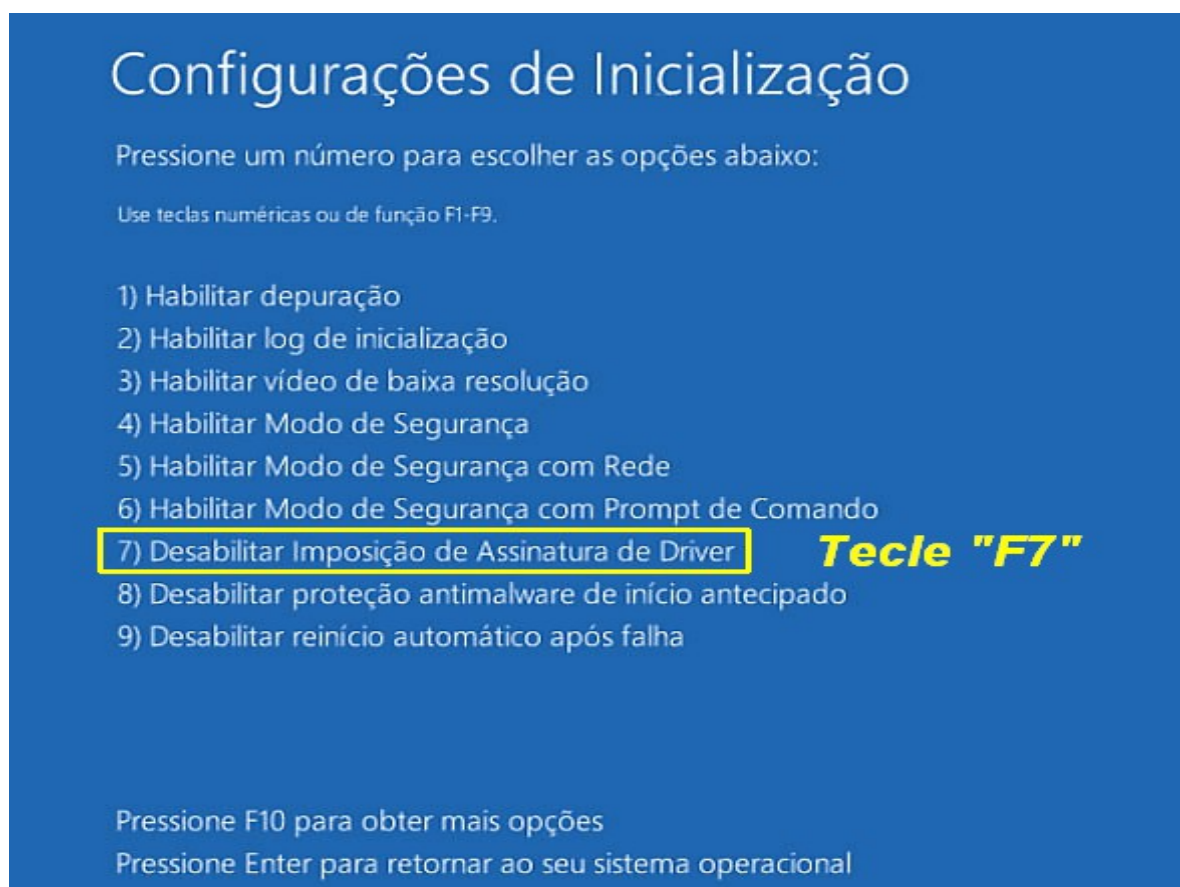




Clique em “Reiniciar”:



**Neste momento o microcomputador irá reiniciar. Ao finalizar o processo de reinicialização, será mostrada a tela a seguir.**



**Se não visualizar a tela mostrada na instrução anterior, reinicie o processo e siga com bastante cuidado as instruções.**

A partir deste ponto, o Windows será reinicializado normalmente.

**Se precisar do auxílio de nossa equipe através de acesso remoto, execute o Suporte Remoto HW, entre em contato e forneça seu novo ID e senha.**